



Hjälp till självhjälp

Detta informationsblad ger råd och hänvisning till dig som är turist eller annan besökare i Armenien och som behöver hjälp att lösa en svår situation som du kan ha hamnat i.

Viktiga avgiftsfria akutnummer

Ambulans 103 | Polis 102 | Brandkår 101

Försäkring

Om du har tecknat en reseförsäkring eller har en vanlig hemförsäkring och råkar ut för en olycka, stöld eller annat som kan tänkas täckas av försäkringen ska du så fort som möjligt ta direktkontakt med SOS-International, eller någon av de andra larm-centralerna nedan.

SOS International A/S

Nitivej 6

DK-2000 Fredriksberg

Tel: +45 70 10 50 55

Larmcentralen: +45 70 10 50 50

E-post: sos@sos.dk

Websida: www.sos.dk

Sjukvård

Följande kliniker har engelsktalande personal:

Nairi Medical Center

Address: 21 Paronyan St. Tel: +374 10 537500

Astghik Medical Centre

Address: 28 Daniel Varuzhan St. Tel: +374 11 667788

Överföring av pengar

MoneyGram, Unistream och RIA erbjuder tjänster för överföring av pengar i Jerevan. Det finns inget Western Union kontor i Armenien.

Följande banker kan hjälpa till med att föra över pengar.

Ameria Bank

9 G. Lusavorich Str.

Yerevan

+374 10 561111

Ararat Bank

9 Pushkin Str. Yerevan

+374 10 320453

IDBank

6 Northern Avenue

+374 10 593333

Anmälan om förlust av kreditkort

American Express + 46 771 29 56 00

Diners Club + 46 8 14 68 35

Eurocard +46 774 24 24 24

SEB +46 8 14 72 00

Nordea +46 8 402 57 10

Ica Bank +46 33 47 47 90

Swedbank +46 8 411 10 11

Handelsbanken +46 8 411 21 22

Polisanmälan

Glöm inte att göra en polisanmälan vid förlust av egendom etc., vilket är ett krav för att i efterhand få ersättning från ditt försäkringsbolag. Se till att ta en kopia av anmälan.

Närmast belägna polisstation från ambassaden finns på **Vratsyan St., 90 Building, tel +37410 530202, alt +37410 560202**. Man kan också dygnet runt ringa avgiftsfritt till polisen genom att slå numret 102. Du bör kunna legitimera dig för polisen, och, om möjligt, ha med en armenisk-/rysktalande person till hands då man inte kan räkna med att polisen talar engelska.

Förlust av pass

Vid förlust av pass kan framställan göras till ambassaden om utfärdande av nytt provisoriskt pass för hemresa till Sverige. Pass utfärdas av ambassaden företrädesvis under kontorstid måndagar till fredagar kl. 9-17. En polisanmälan ska föregå ansökan och utförs på polisstation i den stadsdel där förlusten skett. Medtag **polisanmälan, identitetshandling** eller nyutfärdat personbevis, **passavgift**, kontant i AMD (motsvarande 1 800 SEK). Om identitetshandling saknas måste en annan person som känner dig personligen kunna legitimera sig och intyga att uppgifterna stämmer. För den som är under 18 år krävs skriftligt medgivande av båda vårdnadshavare.

Flygbolag

Qatar Airways +374 60 380080

Air France +374 60 612277

LOT Polish Airlines +374 10 510286

Austrian Airlines +374 60 612201, +37460
373029

Pegasus Airlines +37412510204

“Zvartnots” International Airport of

Yerevan +374 10 493000, alt. Kortnummer
+3741 87

Hotell

Nedan följer några exempel på hotell i Jerevan. Ambassaden kan inte ansvara för standard etc.
Ibis Yerevan Center, 5/1 Northern Avenue, tel.: + 374 10 595959
DoubleTree by Hilton Hotel, 4/2 G. Lusavorich st, +374 11 555333
Holiday Inn Express, 97/2 Pavstos Buzand St +374 12 222444

Taxibolag

Följande mobilapplikationer kan laddas ner för taxibokning med möjlighet för kortbetalning

GG app | *Yandex taxi app*

Övrigt

- Gott om apotek i centrala Jerevan.
- Elektricitet 220 V, 50 Hz, samma uttag som i Sverige.
- Kreditkort: de vanligaste kreditkortet går i allmänhet att använda på hotell, restauranger och i de flesta affärer, men se upp för skimming.
- GSM-täckning. Alla svenska mobiloperatörer har avtal med armeniska motsvarigheter. Notera dock att kontantkort inte alltid fungerar utomlands.
- Det finns gott om bankomater i centrala Jerevan.

Om du befinner dig i absolut nödsituation som inträffar under kvällstid eller helger då ambassaden är stängd kan du ringa till växelnummer +46 8 405 50 05.